

Số: 84 / KH - UBND

Hoàn Kiếm, ngày 21 tháng 4 năm 2017

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện “Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn thành phố Hà Nội” tại quận Hoàn Kiếm

Thực hiện Quyết định số 1665/QĐ-UBND ngày 10/3/2017 của UBND Thành phố Hà Nội “về việc ban hành Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn thành phố Hà Nội”; Kế hoạch số 39-KH/QU ngày 28/3/2017 của Quận ủy Hoàn Kiếm về tuyên truyền, phổ biến, triển khai thực hiện “Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn thành phố Hà Nội” tại quận Hoàn Kiếm, UBND quận Hoàn Kiếm xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

Tổ chức tuyên truyền sâu rộng thông qua nhiều hình thức phong phú nhằm phổ biến đầy đủ về mục đích, ý nghĩa và những nội dung của Quy tắc ứng xử nơi công cộng đến toàn thể cán bộ, đảng viên và các tầng lớp nhân dân trên địa bàn toàn quận, qua đó nâng cao ý thức, trách nhiệm, nghĩa vụ công dân, ý thức tuân thủ pháp luật; từng bước xây dựng, hoàn thiện những chuẩn mực văn hóa trong lời nói, thái độ, hành vi của cá nhân, tổ chức tại nơi công cộng trên địa bàn quận Hoàn Kiếm.

Triển khai thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng gắn với việc thực hiện Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thuộc thành phố Hà Nội theo Quyết định số 522/QĐ-UBND ngày 25/01/2017 của UBND Thành phố Hà Nội và tiếp tục thực hiện Đề án số 378/ĐA-UBND ngày 17/12/2008 của UBND quận về “*Một số nét văn hóa ứng xử của người dân khu phố cổ*”, góp phần giữ gìn và phát huy truyền thống văn hóa tốt đẹp của người dân khu phố cổ, xây dựng người Hoàn Kiếm thanh lịch, văn minh theo hướng phát triển toàn diện.

Việc chỉ đạo, triển khai thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng phải đảm bảo thống nhất, thường xuyên, liên tục, thiết thực và hiệu quả.

II. NỘI DUNG

1. Công tác tuyên truyền

1.1. Tổ chức tuyên truyền, phổ biến sâu rộng nội dung Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên hệ thống đài truyền thanh phường, công giao tiếp điện tử quận, các

hội nghị, giao ban cơ quan, sinh hoạt chi bộ, sinh hoạt tổ dân phố, sinh hoạt đoàn thể; tổ chức tọa đàm, giao lưu, tổ chức các hoạt động văn hóa văn nghệ...

1.2 Nội dung tuyên truyền

+ Quyết định số 1665/QĐ-UBND ngày 10/3/2017 của UBND Thành phố Hà Nội “về việc ban hành Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn thành phố Hà Nội”;

+ Quyết định số 522/QĐ-UBND ngày 25/01/2017 của UBND Thành phố Hà Nội “về việc ban hành Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thuộc thành phố Hà Nội”;

+ Chương trình 03-CTr/QU, ngày 07/7/2016 của Quận ủy về “*Phát triển sự nghiệp Văn hóa – Xã hội; xây dựng môi trường văn hóa lành mạnh, xây dựng người Hoàn Kiếm thanh lịch, văn minh theo hướng phát triển toàn diện*”.

+ Đề án số 378/ĐA-UBND, ngày 17/12/2008 của UBND quận về “*Một số nét văn hóa ứng xử của người dân khu phố cổ*”.

+ Kế hoạch số 39-KH/QU ngày 28/3/2017 của Quận ủy Hoàn Kiếm về tuyên truyền, phổ biến, triển khai thực hiện “Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn thành phố Hà Nội” tại quận Hoàn Kiếm.

1.3 Biên soạn tin bài, in tờ rơi, tờ gấp tuyên truyền phát đến các cơ quan, đơn vị, tổ dân phố và các hộ gia đình; niêm yết công khai tại nơi công cộng, vườn hoa, công viên, tượng đài, các cơ sở tín ngưỡng tôn giáo, bảo tàng, thư viện, trung tâm thương mại, siêu thị, chợ, nhà hàng, nhà ga, bến xe, khu vui chơi, điểm tham quan du lịch...

2. Tổ chức triển khai thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn quận Hoàn Kiếm

Các cơ quan, đơn vị từ quận tới cơ sở xây dựng kế hoạch thực hiện của cơ quan, đơn vị mình; tuyên truyền, phổ biến kế hoạch tới 100% cán bộ, đảng viên và các tầng lớp nhân dân tại địa phương, đơn vị.

Tổ chức rà soát, bổ sung, hoàn thiện các nội quy, quy định của cơ quan, đơn vị, các thiết chế văn hóa, công trình công cộng phù hợp với Quy tắc ứng xử, theo hướng ngắn gọn, dễ nhớ, dễ thực hiện và dễ kiểm tra, đánh giá.

Phát động phong trào thi đua trong toàn thể cán bộ, đảng viên và các tầng lớp nhân dân tại địa phương, đơn vị thực hiện nghiêm túc Quy tắc ứng xử. Đặc biệt đề cao tính gương mẫu đi đầu và tuyên truyền vận động người thân, gia đình thực hiện của cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan Nhà nước...

3. Công tác thi đua, biểu dương, khen thưởng

Triển khai Quy tắc ứng xử nơi công cộng gắn với việc thực hiện Phong trào “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa”, cuộc vận động “Toàn dân đoàn kết xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh”; đưa việc thực hiện quy tắc ứng xử nơi công cộng vào tiêu chí đánh giá thi đua và bình xét gia đình văn hóa, tổ dân phố văn hóa, cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp đạt chuẩn văn hóa hàng năm.

Chú trọng công tác biểu dương khen thưởng những đơn vị, cá nhân làm tốt; xử lý nghiêm các tổ chức, cá nhân vi phạm các quy định của Quy tắc ứng xử nơi công cộng, tùy mức độ sẽ bị nhắc nhở, phê bình công khai trên hệ thống loa truyền thanh phường, tại các hội nghị.

4. Tổ chức sơ kết, tổng kết

Các cơ quan, đơn vị thuộc quận định kỳ tổ chức sơ kết 6 tháng, tổng kết hàng năm đánh giá kết quả triển khai thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng gắn với tổng kết phong trào thi đua thực hiện các nhiệm vụ chính trị của địa phương, đơn vị.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa và Thông tin quận là cơ quan thường trực tham mưu xây dựng kế hoạch, hướng dẫn công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến rộng rãi Quy tắc ứng xử nơi công cộng và các văn bản chỉ đạo của Thành ủy, UBND Thành phố, Quận ủy, UBND quận tới cán bộ, đảng viên và các tầng lớp nhân dân trên địa bàn quận; tuyên truyền, biểu dương, khen thưởng và nhân rộng các tập thể, cá nhân thực hiện tốt Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên hệ thống cổng thông tin điện tử quận.

Biên soạn các tin bài; in tờ rơi, tờ gấp phát tới các cơ quan, đơn vị, tổ dân phố và các hộ gia đình.

Tham mưu UBND quận tổ chức kiểm tra, sơ kết thực hiện kế hoạch hàng năm. Phối hợp Phòng Nội vụ quận đề xuất biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân làm tốt, tôn vinh các gương điển hình tiên tiến...

2. Phòng Nội vụ quận

Thực hiện tốt việc biểu dương, khen thưởng và nhân rộng các tập thể, cá nhân thực hiện tốt Quy tắc ứng xử nơi công cộng gắn với hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị.

3. Các phòng, ban, đơn vị chuyên môn thuộc quận

Căn cứ chức năng nhiệm vụ chuyên môn, đặc thù của đơn vị xây dựng kế hoạch cụ thể để quán triệt, tổ chức thực hiện có hiệu quả Quy tắc ứng xử nơi công cộng trong cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của cơ quan, đơn vị gắn với việc thực hiện Quyết định số 522/QĐ-UBND ngày 25/01/2017 của UBND

Thành phố Hà Nội “về việc ban hành Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thuộc thành phố Hà Nội” và Quy định về đạo đức nghề nghiệp của ngành, tiêu chí xây dựng cơ quan, đơn vị đạt chuẩn văn hoá hàng năm.

Cụ thể hóa Quy tắc ứng xử nơi công cộng thành từng nhóm quy tắc ứng xử phù hợp với đặc thù nghề nghiệp. Niêm yết công khai tại vị trí nhiều người qua lại, dễ nhìn, dễ thấy. Với những điều nên làm và không nên làm có thể mô tả bằng hình ảnh trên hệ thống bảng, biển, tờ rơi hoặc trên vật phẩm...

Ngành Giáo dục – Đào tạo quận chỉ đạo các trường học trên địa bàn quận tăng cường tuyên truyền Quy tắc ứng xử nơi công cộng gắn với việc tuyên truyền, giáo dục đạo đức, lối sống, nếp sống, kỹ năng ứng xử thông qua việc tổ chức các buổi sinh hoạt ngoại khóa, sinh hoạt dưới cờ, các hoạt động văn hóa văn nghệ...

4. UBND 18 phường

Căn cứ tình hình thực tế của phường, xây dựng kế hoạch để quán triệt, triển khai và tiến hành tự kiểm tra, đánh giá việc thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng tại cơ quan, đơn vị.

Chỉ đạo tổ chức tuyên truyền sâu rộng việc thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng thông qua hệ thống loa truyền thanh phường, cô đọng trực quan tại các trạm tin.

Hướng dẫn và kiểm tra xử lý việc chấp hành Quy tắc ứng xử nơi công cộng tại các địa điểm công cộng trên địa bàn như: vườn hoa, công viên, tượng đài, thư viện, cơ sở tín ngưỡng tôn giáo, các nhà hàng, nhà hàng ăn uống, trung tâm thương mại, nhà ga, bến xe, các điểm vui chơi, giải trí, tham quan du lịch...

5. Đề nghị Ủy ban MTTQ và các đoàn thể thuộc quận

Phối hợp chặt chẽ, tổ chức quán triệt, tuyên truyền sâu rộng tới cán bộ, đoàn viên, hội viên và các tầng lớp nhân dân trên địa bàn quận về Quy tắc ứng xử nơi công cộng; Tổ chức tọa đàm, thảo luận, các hoạt động truyền thông tại các địa điểm công cộng để thường xuyên nhắc nhở mọi người có ý thức trách nhiệm trong việc thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng. Lên án phê phán những hành vi, biểu hiện tiêu cực; Phát hiện những tấm gương tiêu biểu, kịp thời biểu dương nhân rộng các điển hình trong thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng tại cơ sở.

Phát động phong trào thi đua thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng, đưa vào tiêu chí đánh giá công nhận cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp đạt chuẩn văn hoá hàng

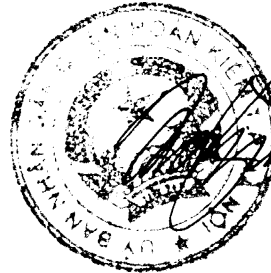
năm. Đồng thời đưa vào nội dung trao đổi, thảo luận trong Hội nghị cán bộ, công chức viên chức, người lao động được tổ chức hàng năm.

Trên đây là nội dung Kế hoạch triển khai việc thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn quận Hoàn Kiếm. UBND quận yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan đơn vị, Chủ tịch UBND 18 phường nghiêm túc triển khai thực hiện; đề nghị UB MTTQ và các đoàn thể quan tâm phối hợp tổ chức tốt công tác tuyên truyền, theo dõi, giám sát cán bộ, đảng viên và các tầng lớp nhân dân thực hiện tốt Quy tắc ứng xử nơi công cộng, góp phần xây dựng người Hoàn Kiếm thanh lịch, văn minh. /.

Nơi nhận:

- UBND Thành phố;
- Sở VH&TT Hà Nội;
- Thường trực Quận ủy;
- Thường trực HĐND quận;
- Đ/c Chủ tịch UBND quận;
- Các đ/c Phó chủ tịch UBND quận;
- UBMTTQ và các ban ngành đoàn thể quận;
- Các phòng, ban, ngành thuộc quận;
- UBND 18 phường;
- Lưu: VT, VH&TT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Dương Đức Tuấn